



Nazorgteam:

## Brandweermensen baat bij zorg na zorg



**Nazorg aan repressief brandweerpersoneel (de mensen die uitrukken) is een 'must' na een schokkende gebeurtenis. Nazorg door collega's in Veiligheidsregio IJsselland wordt daarbij erg gewaardeerd. Dat blijkt uit een recent gehouden evaluatie onder een aantal korpsen, vier jaar na het instellen van het Nazorgteam Brandweer. Het team bestaat uit repressief brandweerpersoneel uit de korpsen binnen de regio. Nazorg door collega's voor collega's, op basis van de afspraken die de commandanten in de Veiligheidsregio IJsselland in 2005 samen hebben gemaakt. Het doel van het Nazorgteam is effectgericht: het voorkomen en beperken van gevolgen van een schokkend incident.**

In ons gebied zijn bijna 1000 brandweermannen en -vrouwen actief binnen het eigen korps van de gemeente. Een klein deel is beroeps, de meesten vrijwilliger. In 90% van de gevallen verzorgen zij de eerste uitruk bij brand en hulpverlening. Meer dan driekwart van de brandweermensen heeft wel eens te maken gehad met het Nazorgteam. Ernstig gewonde en dodelijke (verkeer)slachtoffers, betrokken kinderen, verbrandingen, bekendheid met betrokkenen, gevoelens van falen na een niet gelukte redding. Schokkende gebeurtenissen die niet normaal zijn. Soms zijn die ervaringen zo sterk dat ze niet goed zijn te verwerken. Nazorg is alles dat nodig is om terug te keren naar een 'normale' situatie. Er blijkt dan geen betere gesprekspartner dan iemand die weet waar je over praat. Gesprekken brengen het proces op gang om een gebeurtenis een plek te geven.

Het team bestaat uit mensen die door de eigen korpsen zijn voorgedragen. Zij hebben een opleiding gevolgd en komen jaarlijks twee keer bij elkaar voor evaluatie en scholing. De coördinatie van het team is in handen van Piet Visser (hoofd RAC) en Gerbrand Jonker (regionaal oefencoördinator). De laatste draait ook dienst als nazorger.

Nazorg wordt ingeschakeld door het bevelvoerend kader van een korps. Dat gebeurt na een inzet die mogelijk voor verwerkingsproblemen kan zorgen. Ook de dienstdoende brandweercentralist speelt hierbij een signalerende rol: hij of zij weet als eerste de ernst van een incident. Het Nazorgteam werkt met een rooster en teamleden worden vanuit de meldkamer opgeroepen. Twee nazorgers gaan naar de kazerne van het betreffende korps, zijn aanwezig bij de nabespreking en sturen het gesprek. Het team kan ook worden ingezet voor een individueel gesprek en het geven van voorlichting. Het team zelf kan een beroep doen op professionele deskundigheid van een Kernteam. Daarin zitten ondermeer GGD-arts Sieb van Kuijk en drie gespecialiseerde psychosociale hulpverleners van Dimence.