

## Continuering HKZ- certificering GHOR-bureau KIWA geeft complimenten aan het GHOR-bureau



Op 5 november jl. heeft een auditor van KIWA interviews gehouden met de Regionaal Geneeskundig Functionaris, het hoofd en de medewerkers van het GHOR-bureau van Veiligheidsregio IJsselland.

In deze audit werd ingezoomd op de toepassing van de Plan, Do, Check en Act (PDCA)-cyclus. Het GHOR-bureau wordt voorgedragen voor continuering van de huidige HKZ-certificering, zonder (kritische) tekortkomingen. HKZ is een kwaliteitsinstituut dat kwaliteitsnormen opstelt voor branches in Zorg en Welzijn.

Het GHOR-bureau kreeg complimenten over het kwaliteitssysteem en het niveau van functioneren. De KIWA- auditor prees de open en transparante organisatie. De beleidscyclus is op orde. De medewerkers passen de PDCA-cyclus consequent toe (bv. op het gebied van opleiden, trainen en oefenen) en zijn kwaliteitsbewust. Het documentbeheer zit goed in elkaar. Verder werpt de proactieve houding op het gebied van advisering van evenementen haar vruchten af.

Aandachtspunten voor het komend jaar zijn:

- Komen tot een registratiesysteem voor opleiden, trainen en oefenen voor GHOR-functionarissen
- Borgen dat de kwaliteitsbewuste werkwijze (documentbeheer, cyclisch denken) ook tot uiting komt in de multidisciplinaire samenwerking
- Borgen dat de uitkomsten uit audits, inzet- en oefenevaluaties, inspectierapporten etc. meer samenhangend worden bekeken en dan leiden tot de gewenste verbeteracties

Het GHOR-bureau gaat hier graag mee aan de slag.

Links:

- [GHOR bureau](#)
- [HKZ](#)
- [KIWA](#)