



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Veiligheidsregio IJsselland
T.a.v. Regionaal Commandant
Mevr. L.J. Sievers
Postbus 1453
8001 BL Zwolle

IOOV

J. van Stolberglaan 148
2595 CL Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon
Ad. van Loon

T 070 4268774
ad.loon@minbzk.nl

Kenmerk
2009-0000441260

Datum 10 augustus 2009
Betreft Aanbieding RADAR rapportage IJsselland

Bijlagen
1

Geachte mevrouw Sievers,

Op 12 maart 2009 heeft de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) in de Veiligheidsregio IJsselland een RADAR-praktijktoets uitgevoerd. Hierbij bied ik u de eindrapportage aan.

Met de resultaten van de praktijktoets wil de Inspectie OOV uw veiligheidsregio een handreiking bieden om de knelpunten in de gemeentelijke en regionale rampenbestrijdingsorganisatie te identificeren en verbeteringen aan te brengen in het systeem. De Inspectie OOV gebruikt hiervoor als basis de toetspunten uit het concept-Besluit Veiligheidsregio's, aangevuld met toetspunten voortkomend uit inzichten uit eerder uitgevoerde doorlichtingen op de rampenbestrijding.

Het onderzoek draagt het karakter van een nulmeting. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om op grond van de vereisten die afkomstig zijn uit wetgeving, die nog in werking moet treden, de regio te beoordelen. De conclusies, die op basis van de huidige situatie worden getrokken, dienen dan ook te worden gelezen als een hulpmiddel voor uw regio om inzicht te krijgen in de inspanningen, die uw regio in de aanloop naar het bereiken van het vereiste niveau uit de nieuwe wetgeving nog dient te verrichten.

Daarnaast vergaart de Inspectie OOV door middel van de praktijktoetsen informatie met als doel een rapportage voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties op te stellen. Deze rapportage geeft een beeld van de mate waarin de rampenbestrijding in 2010 op orde zal zijn.

Hoor en wederhoor

De conceptrapportage is in mei 2009 voor hoor en wederhoor aan uw regio aangeboden. De liaison van uw regio heeft op 25 juni 2009 de opmerkingen van uw regio op de conceptrapportage aan de Inspectie OOV doorgegeven. De opmerkingen die zijn gemaakt over feitelijke onjuistheden zijn geverifieerd en, waar van toepassing, overgenomen.

11062009

Datum
10 augustus 2009
Kenmerk
2009-0000441260

In uw reactie op de conceptrapportage gaat uw regio in op de alarmering en opkomsttijden. Uw regio hanteert een ander standpunt ten aanzien van de opkomsttijd. Niet het moment van opschaling, maar het moment van alarmering wordt door uw regio als start van de opkomsttijd gerekend. De Inspectie OOV sluit aan bij de uitgangspunten van het concept-Besluit Veiligheidsregio's, namelijk de opkomsttijd wordt gerekend vanaf het moment van opschaling.

Door de beschikbare informatie over een incident te koppelen kan een goed beeld van het incident worden verkregen. Uw regio merkt op dat het koppelen van incidenten als een technische omissie wordt gezien. Het proces op de meldkamer dient hier namelijk voor stopgezet te worden. Dit is volgens uw regio een landelijk probleem. De Inspectie OOV heeft in meerdere regio's geconstateerd dat het koppelen van meldingen problemen geeft. Het koppelen van incidenten is aan strikte voorwaarden verbonden. Van belang is onder meer een goede coördinatie van de leidinggevende.

In tegenstelling tot de gebruikelijke werkwijze zijn tijdens de praktijktoets de 112-meldingen direct bij de meldkamer binnengekomen, en niet via het landelijke telefoonnummer politie. Uw regio merkt op dat de centralisten hierdoor extra zijn belast. De Inspectie OOV is van mening dat de 112-meldingen door de meldkamer Zwolle afgehandeld dienen te worden. Voor het inbrengen van de informatie heeft de inspectie OOV er voor gekozen dit rechtstreeks via een vast nummer per discipline te doen. Door deze keuze wordt alleen de eerste aanname overgeslagen. De afhandeling van meldingen zal niet veranderen.

De aanwezigheid van de waarnemers van de Inspectie OOV hebben de centralisten als belemmerend ervaren. De Inspectie OOV is zich bewust van deze situatie en kiest daarom voor waarnemers met (ruime) meldkamerervaring.

Uw regio merkt op dat er veel misverstanden zijn ontstaan door de alarmering en opkomsttest van gemeenten. In het kader van de opkomstoefening heeft de Inspectie OOV de regio gevraagd alle medewerkers van de betrokken gemeenten, die een rol bij de rampenbestrijding vervullen, op te laten komen. Deze alarmering geschiedt door de beleidsmedewerkers openbare orde en veiligheid van de betrokken gemeenten. Deze beleidsmedewerkers bepalen zelf de wijze waarop de medewerkers worden gealarmeerd. Tijdens de praktijktoets heeft de Inspectie OOV de beleidsmedewerker van Kampen verzocht bij de alarmering geen gebruik te maken van de GRIP3-scenario's, die in de communicator zijn voorgeprogrammeerd. Bij GRIP3-alarmering wordt niet alleen de gemeentelijke organisatie, maar ook de operationele diensten gealarmeerd. Hierdoor kunnen de operationele diensten kennis nemen van de aanwezigheid van de Inspectie OOV, voordat de praktijktoets van start is gegaan.

11052009

Afsluitend

Ik hoop dat u de rapportage, binnen de in deze brief beschreven context, als een waardevolle bijdrage zult ervaren voor de verdere ontwikkeling van uw regio.


Datum
10 augustus 2009

Kenmerk
2009-0000441260

HET HOOFD VAN DE INSPECTIE OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID,

b/a

H.J.I.M. de Rooij



11082009