

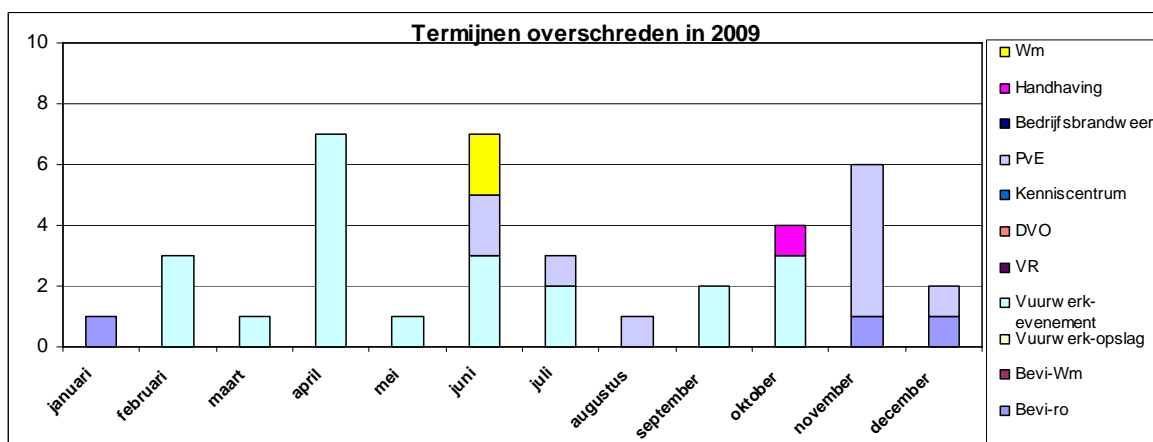
Jaarverslag Team Risicobeheersing

Het team Risicobeheersing heeft voor het eerst een jaarverslag gemaakt om in beeld te brengen wat team allemaal doet en kan betekenen. Daarnaast laat het Jaarverslag 2009 zien dat Risicobeheersing serieus aan de slag is gegaan met de zogenaamde KPI's: de Kritieke Prestatie Indicator.

Dat is te vergelijken met bijvoorbeeld ondernemingen die proberen hun strategie in de praktijk te brengen. Om in de dagelijkse praktijk rekening te houden met abstracte lange termijn doelen, stellen zij doelen voor de korte termijn. Zo creëren ze operationele doelstellingen. Aan de hand daarvan kan worden bekeken of een onderneming er in slaagt de geplande strategie waar te maken. De belangrijkste KPI voor team Risicobeheersing is op dit moment: 100% van de adviezen moeten tijdig, binnen de wettelijke termijn, worden uitgebracht.

Om te sturen op een KPI moet je als team ook inzicht hebben. Het team Risicobeheersing is daarom eind 2007 begonnen met de zogenaamde 'Lijst adviezen'. In deze lijst wordt bijgehouden welke adviesaanvragen zijn binnengekomen, wat voor soort adviesaanvraag het betreft en wie de adviesaanvraag in behandeling heeft. In de laatste kolom kun je zien of een advies binnen de wettelijke of afgesproken termijn is verstuurd. Vanaf 2009 zijn we er op gaan letten of we onze adviezen op tijd de deur uit deden.

In 2009 zijn door het team Risicobeheersing 253 adviesaanvragen ontvangen. De adviesaanvragen kunnen worden onderverdeeld in twee categorieën. Dit zijn wettelijke en niet-wettelijke adviesaanvragen. In 2009 hadden we 44 zogenaamde niet-wettelijke adviesaanvragen. Van de wettelijke adviesaanvragen zijn vuurwerkevenementen (31,6%) en ruimtelijke ordening (28,1%) verreweg in de meerderheid. In 2009 bleek dat van de 253 adviesaanvragen er 42 (16,6%) adviezen te laat uitgebracht. Kortom werk aan de winkel!



Een paar weken geleden is vanuit Groningen een audit uitgevoerd bij het team Risicobeheersing. Hierbij zijn de belangrijkste adviseringsprocessen onder de loep genomen. Het ging om: "beoordelen van veiligheidsrapporten", "advisering milieuvergunningen", "advisering externe veiligheid" en "advisering vuurwerk". Iedereen was erg tevreden met de (voorlopige) resultaten van de audit. In juli verwachten we het definitieve rapport.

Een belangrijke tip vanuit de audit was om niet alleen naar termijnen te kijken om de prestaties van het team te meten. Het komende najaar gaan we ook kijken welke meetbare KPI's we nog meer kunnen formuleren om ons team verder te helpen in haar ontwikkeling.