



Audit Veiligheidsregio
Fysieke veiligheid getoetst



Is er een meerjarenplan voor het multidisciplinair opleiden en oefenen? Zijn er procesafspraken voor de nazorg van slachtoffers, betrokkenen en hulperleners? Op 7 en 8 april zijn dit twee van de tientallen vragen van de regionale audit op de fysieke veiligheid. Wat is goed en wat kan beter bij de Veiligheidsregio? Dat zijn de vragen die centraal staan.

Het kwaliteitszorgsysteem wordt elke twee jaar getoetst en dit is alweer de vierde interne auditronde. Die is in september 2009 gestart bij de gemeentelijke veiligheidsorganisaties. Eind 2010 zal de laatste audit in de regio zijn gehouden.

Korpsen en regio worden apart doorgelicht aan de hand van het Normenboek fysieke veiligheid. Uiteindelijk is er maar één doel: kwaliteitsverbetering voor de fysieke veiligheid van de hele organisatie.

Auditing is het nemen van een 'foto' van de organisatie. Er wordt gekeken naar de schakels van de veiligheidsketen voor de onderdelen brandweezorg (proactie, preventie, preparatie, repressie en nazorg), rampenbestrijding en de bedrijfsvoering. De uitkomsten komen in een auditrapportage. Die moet een totaalbeeld geven van de fysieke veiligheidsorganisatie. Het oogmerk is natuurlijk om sterke punten vast te stellen, maar ook verbeterpunten aan te geven.

De kwaliteit wordt gemeten door het verzamelen van allerlei informatie. Dat gebeurt schriftelijk en door een tweedaags bezoek aan de organisatie van een auditteam. Het team bestaat uit vier leden: een voorzitter, secretaris en twee leden. De auditteams worden samengesteld uit een regionale auditorenpool van opgeleide auditoren. Zij werken allemaal binnen onze regio.

In een overzicht is straks te zien hoe is gescoord op de referentiepunten uit het Normenboek. De stand van zaken wordt weergegeven in een aantal verbindende thema's, een aantal sterke punten en een aantal verbeterpunten. De scores op de normen worden nauwkeurig weergegeven met een toelichting van wat wel of niet is geconstateerd.