

PROTOCOL

PSYCHOSOCIALE

HULPVERLENING BIJ

MAATSCHAPPELIJKE

ONRUST

VEILIGHEIDSREGIO

IJSSELLAND



GHOR

Waarom dit protocol?

Een ingrijpende gebeurtenis, zoals een misdrijf, heeft vaak grote gevolgen. In de eerste plaats natuurlijk voor de mensen die ermee te maken hebben. Maar zo'n gebeurtenis kan ook invloed hebben op de wijde omgeving. De gebeurtenis en de gevolgen daarvan kunnen dan zorgen voor maatschappelijke onrust in bijvoorbeeld een wijk of gemeenschap.

Deze onrust moet zoveel mogelijk voorkomen worden. Hieraan kunnen de betrokken organisaties bijdragen door de (psychosociale) hulpverlening heel gericht aan te pakken. En vooral ook door taken goed met elkaar af te stemmen. Dit protocol biedt u hiervoor een hulpmiddel.

Voor wie is het bedoeld?

Dit protocol is bedoeld voor medewerkers en leidinggevenden van iedere organisatie die te maken kan krijgen met maatschappelijke onrust, of met een dreiging daarvan. Organisaties die vaak betrokken zijn bij psychosociale hulpverlening zijn RIAGG, Slachtofferhulp, Algemeen Maatschappelijk Werk, GGD en politie. Maar ook voor bijvoorbeeld Bureau Jeugdzorg, ziekenhuizen, scholen, Openbaar Ministerie en thuiszorginstellingen is dit protocol van belang.

In welke situaties toepassen?

Dit protocol biedt meerwaarde in situaties waarbij:

- een ingrijpende gebeurtenis leidt (of dreigt te leiden) tot onrust in de samenleving;
- de normale inzet van hulpverleners niet meer voldoende is;
- het nodig is om de taken van de betrokken organisaties op elkaar af te stemmen.

Hoe werkt het?

U meldt de behoefte aan afstemming bij het Hoofd Sectie GHOR (HS-GHOR). Deze functionaris zet het proces in werking. De directeur GHOR van de Veiligheidsregio IJsselland neemt vervolgens de regierol op zich. Hij is ambtelijk eindverantwoordelijk voor de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen binnen deze veiligheidsregio. Het schema hieronder beschrijft het complete proces, van melding tot evaluatie.

Verwart u dit protocol overigens niet met de maatregelen die de directeur GHOR neemt in geval van rampen of crises: het proces Psychosociale Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (PSHOR). In sommige gevallen kan activering van de PSHOR wel een uitkomst zijn van dit protocol.

Voor meer informatie en contact:

GHOR-bureau Veiligheidsregio IJsselland
GHOR-bureau@rijv.nl
038-4281585





Proces bij het protocol maatschappelijke onrust

Organisatie constateert behoefte aan extra coördinatie/afstemming.



Organisatie meldt dit bij het HS-GHOR, 038 - 460 20 60.



HS-GHOR informeert directeur GHOR.



Directeur GHOR overlegt met burgemeester(s) van de betreffende gemeente(n).



Besluit tot aanvullende maatregelen?



ja



>> Toelichting

Het HS-GHOR is 24 uur per dag, 7 dagen per week te bereiken via de Meldkamer Ambulancezorg, 038 - 460 20 60.

nee



Reguliere hulpverlening

Directeur GHOR maakt afspraken met burgemeester(s) over coördinatie, uitvoering, evaluatie en financiering van maatregelen.



Overleg tussen betrokken organisaties (binnen 24 uur na de melding).



Maatregelen



Evaluatie

>> Toelichting

Gespreksonderwerpen in dit overleg:

- de aanleiding
- actuele stand van zaken
- verwachte ontwikkelingen
- vaststellen doelgroepen
- afspraken m.b.t. de hulpverlening/begeleiding
- verantwoordelijkheidstoedeling
- bereikbaarheid van organisaties
- eventuele betrokkenheid van het Openbaar Ministerie
- omgaan met de media
- eventueel vervolgoverleg