

Veiligheid voor elkaar



11 juni 2009
Nummer 3

Netcentrisch werken, wat is dat?

Het verbeteren van de informatievoorziening bij rampenbestrijding en crisisbeheersing staat de laatste jaren stevig op de agenda. En dat is niet voor niets. Het kost teveel tijd om de verschillende spelers goed op de hoogte te brengen wat er zich afspeelt tijdens incidenten.

Waarom hiermee bezig?

Uit echte incidenten, inspectierapporten of grootschalige oefeningen komt naar voren dat het ondersteunende proces van informatievoorziening beter geregeld moet worden. Dit geldt trouwens ook voor de ondersteunende processen van bijvoorbeeld 'leiding & coördinatie' of 'melding & alarmering' of 'op- & afschaling'. Het werk op de plaats van het incident kan verbeterd worden door die ondersteunende processen goed te regelen.

Wat is het?

Een manier van informatievoorziening tijdens incidenten is werken volgens de netcentrische gedachte: iedereen heeft op hetzelfde moment hetzelfde beeld van het incident. Het is 1 netwerk waar elke hulpverlener en ordehandhaver informatie in kan stoppen en uit kan halen. Iedereen werkt zo met up-to-date informatie.

Wat verbetert er dan?

Mensen begrijpen beter wat er gaande is als ze snel de juiste informatie krijgen. Hierdoor wordt de besluitvorming beter en sneller waardoor er eerder tot de juiste acties kan worden overgegaan en dus de burger in nood beter geholpen wordt. Het uitgangspunt is hierbij dat de juiste informatie voor de juiste personen op de juiste plaats en op het juiste tijdstip beschikbaar is. Nu moet dat gelijke beeld eerst verzameld en gedeeld worden en worden beslissingen genomen op een situatie die bijvoorbeeld al 40 minuten oud is, dat wordt verleden tijd.

Dit actuele beeld bestaat uit een kaart (landkaart met symbolen) en een tekstgedeelte vergelijkbaar met de situatie rapportage.

Dit totaalbeeld kan bestaan uit informatie over onder andere;

- Aard van het incidenten ;
- slachtoffers, andere betrokkenen en opvang;
- context / omgeving: meteo, veiligheid, andere evenementen, sociale onrust;
- organisatie van de hulpverlening, zoals inzet en besluiten en acties.

Wie gaat er mee aan de gang?

Vanuit de netcentrische gedachte is elk beeld opgebouwd uit informatie van de verschillende spelers. Hierbij wordt wel steeds duidelijk onderscheid gemaakt tussen de huidige situatie (de feiten) en de verwachte situatie (prognose).

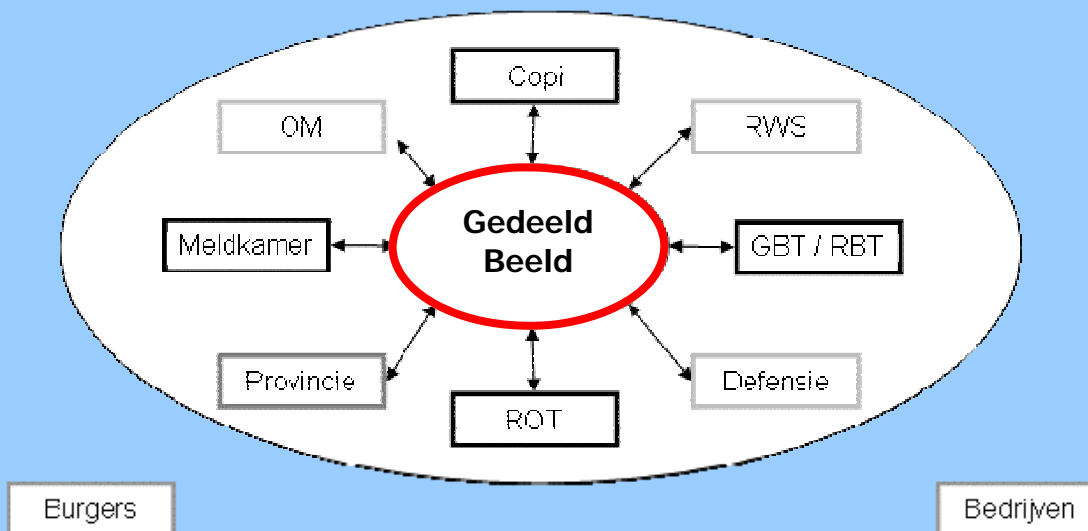
Crisisinformatie in Veiligheidsregio IJsselland

Het Veiligheidsbestuur heeft haar ambities voor de informatievoorziening crisisbeheersing vastgesteld. De doelstelling voor 2014 is dat de informatievoorziening crisisbeheersing 'op orde' moet zijn. Dat wil zeggen dat bij opschaling in ieder geval de multidisciplinaire informatie voor beeld-, oordeels- en besluitvorming en voor uitvoering wordt gedeeld. Het project Netcentrisch Werken is het eerste project om uitvoering te geven aan de ambities. Het project verzorgt een actueel gedeeld beeld tussen de vier kerndiensten; politie, brandweer, GHOR en gemeente bij de drie crisisstaven; CoPI, ROT en GBT. Latere projecten zullen meer partijen betrekken en meer informatiebronnen aansluiten voor gebruik.



**Veiligheidsregio
IJsselland**

Netcentrisch Werken: 1 beeld voor alle partijen



Opbouw van de informatievoorziening voor crisisbeheersing (netcentrisch)

Project netcentrisch werken

Het projectteam gaat zich de komende periode bezighouden om het netcentrisch werken in onze regio vorm te geven.

Het projectteam gaat samen met het veld aan de slag om de nieuwe methode van werken te ontwikkelen en in te voeren. Ondersteund door ICT-systemen om informatie uit te wisselen.

Projectteam

Het projectteam bestaat uit de volgende (multidisciplinaire)leden:

- Gerben Seevinck (projectleider)
- Anita Dijkslag (veiligheidsregio – administratieve ondersteuning)
- Chris Smit (veiligheidsregio – communicatie)
- Norbert Bosman (veiligheidsregio - GHOR)
- Jaap Smit (veiligheidsregio – brandweer/GIS)
- Rien Eshuis (veiligheidsregio – veiligheidsbureau/M-OTO)
- Jan Vogelzang (veiligheidsregio – brandweer)
- Marcel Hanswijk (veiligheidsregio – meldkamer)
- Fedde van Eck, (veiligheidsregio – veiligheidsbureau/liaison gemeenten)
- Hans Broeks (politie IJsselland)
- Peter Mulder (politie IJsselland)
- Aart de Haan (Beleidsambtenaar Openbare Orde & Veiligheid - gemeente Raalte)

Als je vragen hebt neem dan contact op met een van de leden van het projectteam. Of stuur een mail naar Anita Dijkslag: a.dijkslag@veiligheidsregio-ijsselland.nl