

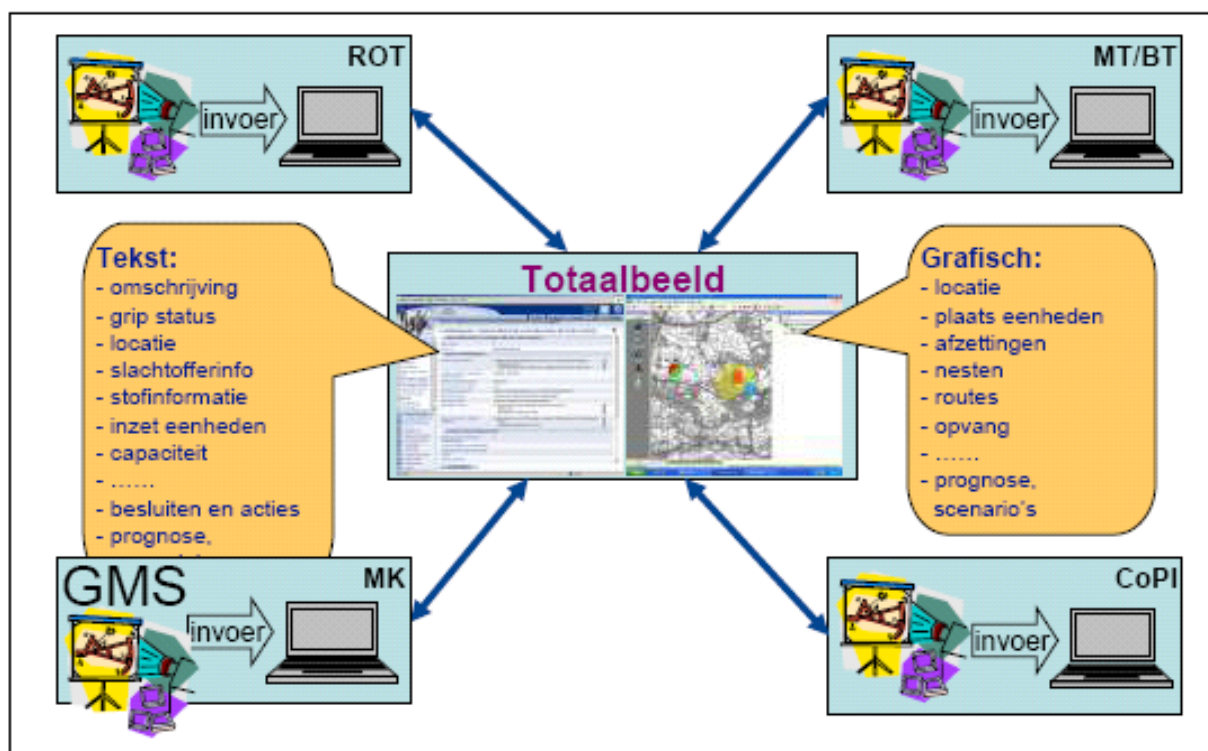


Veiligheidsregio IJsselland

Netcentrisch werken, weer een stap verder

De brandweer weet waar de brand is. Wat de omvang is en welke schadelijke stoffen er vrijkomen. Het KNMI kent de weeromstandigheden en de meldkamer weet wat er in de omgeving allemaal nog meer gebeurt. Als we die informatie allemaal op hetzelfde moment met elkaar delen - een gedeeld beeld hebben - weten de ambulances hoe ze moeten aanrijden en de politie welke straten zij moeten afzetten. Dit noemen we Netcentrisch Werken. Moderne crisisbeheersing vereist dat we professioneel met informatie omgaan. Bij een crisis is het zaak snel op de hoogte te zijn van de actuele situatie. Zeker in het eerste uur is de dynamiek hoog. Burgers (maar ook uzelf) kijken tegenwoordig al snel op internet om te kijken wat de situatie is. U bent al niet meer verbaasd als u binnen 10 minuten na de eerste melding al een filmpje op You-Tube ziet.

Natuurlijk is het handig om op deze manier een beeld van de situatie te krijgen door de ogen van burgers. Maar nog liever wilt u tijdens een inzet natuurlijk een beeld van de situatie hebben door de ogen van uw collega's. En ook daarvoor heeft u straks niet meer nodig dan een computer met internetaansluiting.



Het begin van de informatiestroom.....

De meeste multidisciplinaire incidenten starten op de Gemeenschappelijke Meldkamer. De allereerste melding komt binnen bij één van de disciplines en wordt doorgezet naar de bedientafels van de anderen. Eenheden worden ingezet en aangestuurd en in de regel blijven meldingen omtrent dit incident binnenkomen bij de centralisten van zowel, politie, brandweer als ambulancedienst. Op dat moment is het zaak dat alle binnenkomende informatie gestroomlijnd wordt en het belangrijkste: dat het gedeeld wordt met elkaar. Bij alle drie disciplines moet het juiste beeld van het incident zijn.

Een belangrijke taak is dan weggelegd voor de Calamiteitencoördinator (Caco). Hij stroomlijnt vanaf dat moment de binnenkomende informatiestromen. En hij is ook degene die de leider CoPI informeert over de stand van zaken.

Bij het delen van multidisciplinaire informatie is de rol van de Caco een hele belangrijke. Hij start de informatievoorziening vaak op.

Samenwerken met informatie in CoPI, ROT en BT

Informatiecoördinatoren in het CoPI en het ROT zorgen ervoor dat informatie in het gedeelde beeld terecht komt. De samenwerking van alle hulpverleningsdiensten leidt tot de informatiestroom en -uitwisseling. De informatiecoördinatoren bewaken of alle noodzakelijke informatie beschikbaar is, checken de consistentie en bewaken het proces van informatie verzamelen, verwerken, valideren/veredelen en interpreteren. Op die manier hebben alle teams een zo volledig en goed mogelijk beeld van de situatie.

Gebruik van een systeem

In de huidige rampenbestrijding wordt gewerkt in diverse, ruimtelijk verdeelde teams. Het kost nu veel tijd om de verschillende leden van deze teams goed op de hoogte te stellen.

Om daadwerkelijk met gedeelde informatie te werken, is een eenduidige werkwijze nodig: welke informatie delen we, hoe werkt het proces informatiemanagement en wie doet wat? In afwachting van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LMCS) gaan we vanaf februari 2010 Google Apps gebruiken als applicatie om informatie met elkaar te delen.

Actief meedenken tijdens de testfase

Zoals gezegd wordt er op dit moment hard gewerkt om het netcentrisch verder te ontwikkelen. Gedurende de projectperiode tot medio 2010 is/wordt een aantal mensen gevraagd om tijdens de testfase actief mee te denken en te participeren in de verdere ontwikkeling van dit project. Deze mensen moeten het vooral leuk vinden om een bijdrage te leveren aan de verdere ontwikkeling van dit project. Een boeiende leer- en werkervaring en de mogelijkheid om eens buiten de deur te kijken.

Het project komt naar u toe

U bent nu waarschijnlijk nieuwsgierig geworden over het project netcentrisch werken. Dat is ook de bedoeling. Maar we willen niet alles via een nieuwsbrief aan u vertellen. We komen naar u toe en maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van bestaande overlegvormen.