

Netcentrisch werken

Netcentrisch werken is een manier van informatievoorziening tijdens incidenten (rampen of crises) volgens de netcentrische gedachte: iedereen die binnen de rampenorganisatie werkt heeft op hetzelfde moment hetzelfde beeld van het incident. Het is één netwerk waar uiteindelijk elke hulpverlener en ordehandhaver informatie in kan stoppen en uit kan halen. Iedereen werkt zo met up-to-date informatie. Dit project wordt gefaseerd ingevoerd, waarbij gestart wordt met het netcentrisch werken in de zogenaamde crisisstaven. Dit zijn de Gemeentelijke Beleidsteams (GBT's), Regionaal Operationeel Team (ROT) en Commando Plaats Incident CoPI).

Wat is de aanleiding?

Het verbeteren van de informatievoorziening bij rampenbestrijding en crisisbeheersing staat de laatste jaren stevig op de agenda. En dat is niet voor niets. Het kost teveel tijd om de verschillende spelers goed op de hoogte te brengen van wat er zich afspeelt tijdens incidenten.

Waarom hiermee bezig?

Uit echte incidenten, inspectierapporten of grootschalige oefeningen komt naar voren dat het ondersteunende proces van informatievoorziening beter geregeld moet worden. Het werk op de plaats van het incident kan verbeterd worden door dit goed te regelen.

Wat verbetert er dan?

Bestuurders en hulpverleners begrijpen beter wat er gaande is als ze snel de juiste informatie krijgen. Hierdoor wordt de besluitvorming beter en sneller waardoor er eerder tot de juiste acties kan worden overgegaan en dus de burger in nood beter geholpen wordt. Het uitgangspunt is hierbij dat de juiste informatie, voor de juiste personen, op de juiste plaats en op het juiste tijdstip beschikbaar is. Nu moet dat gelijke beeld eerst verzameld en gedeeld worden en worden beslissingen genomen op een situatie die bijvoorbeeld al 40 minuten oud is, dat wordt verleden tijd.

Dit actuele beeld bestaat uit een kaart (landkaart met symbolen) en een tekstgedeelte vergelijkbaar met de situatie rapportage.

Dit totaalbeeld kan bestaan uit informatie over onder andere;

- aard van het incident;
- slachtoffers, andere betrokkenen en opvang;
- context / omgeving: meteo, veiligheid, andere evenementen, sociale onrust;
- organisatie van de hulpverlening, zoals inzet en besluiten en acties.

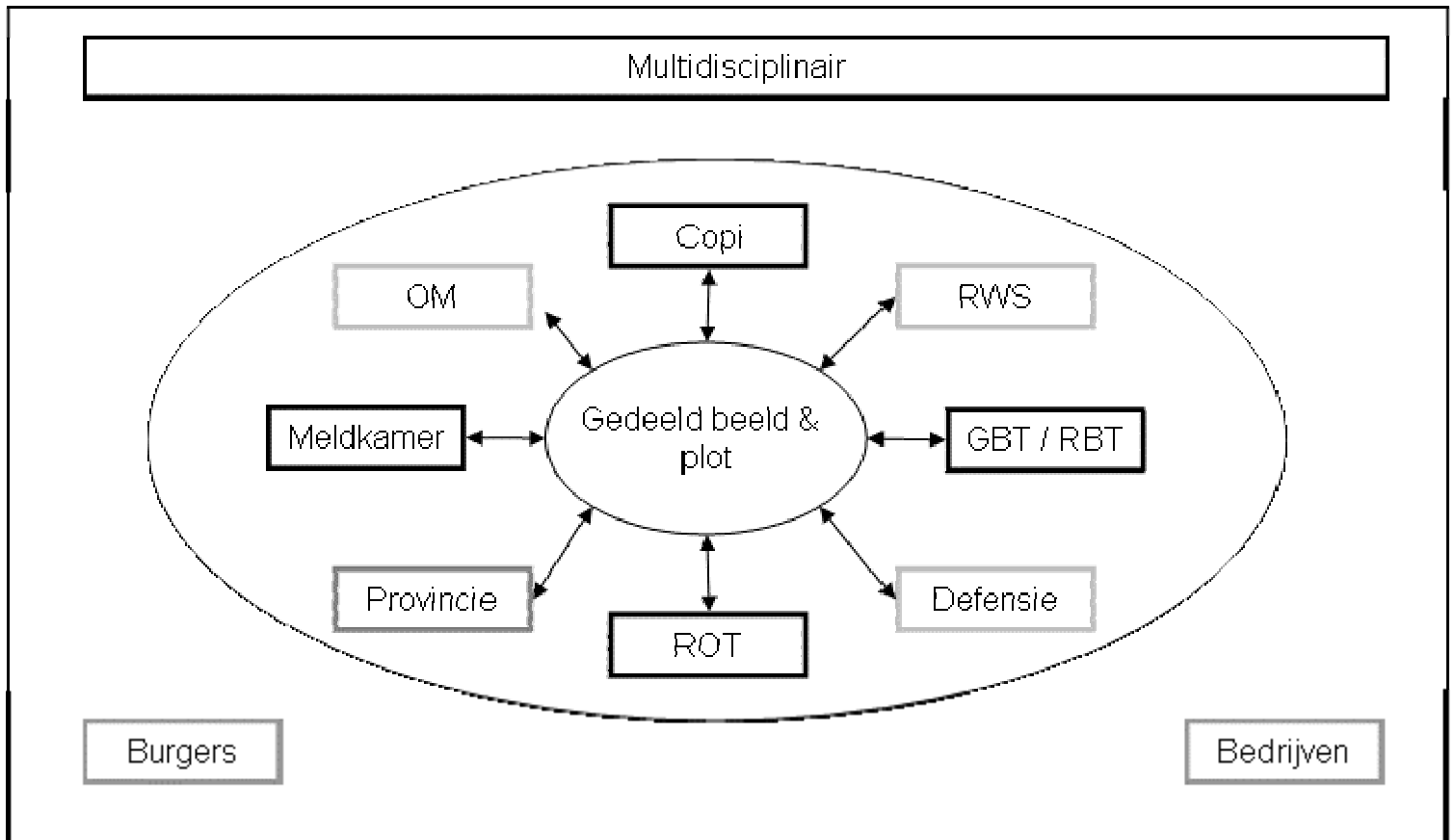
Wie gaat er mee aan de gang?

Vanuit de netcentrische gedachte is elk beeld opgebouwd uit informatie van de verschillende hulpverlenende organisaties en onderdelen in de rampenbestrijdingsorganisatie. Hierbij wordt wel steeds duidelijk onderscheid gemaakt tussen de huidige situatie (de feiten) en de verwachte situatie (prognose).

Crisisinformatie in Veiligheidsregio IJsselland

Het algemeen bestuur van Veiligheidsregio IJsselland heeft haar ambities voor de informatievoorziening crisisbeheersing vastgesteld. De doelstelling voor 2014 is dat de informatievoorziening crisisbeheersing 'op orde' moet zijn. Dat wil zeggen dat bij opschaling in ieder geval de beschikbare informatie van de hulpverleningsdiensten voor beeld-, oordeels- en besluitvorming en voor uitvoering wordt gedeeld. Het project Netcentrisch Werken is het eerste project om uitvoering te geven aan de ambities. Het project verzorgt een actueel gedeeld beeld tussen de vier kerndiensten; politie, brandweer, GHOR en gemeente bij de drie crisisstaven; Commando Plaats Incident (CoPI), regionaal Operationeel Team (ROT) en het Gemeentelijke Beleidsteam (GBT). Latere projecten zullen meer partijen betrekken en meer informatiebronnen aansluiten voor gebruik.

Zie de volgende pagina voor een overzicht van netcentrische informatievoorziening.



Opbouw van de informatievoorziening voor crisisbeheersing (netcentrisch)