

## Een slagvaardige implementatie van Command & Control

Command & Control is een andere term voor het aansturen van de operationele organisatie. Te denken valt daarbij onder andere aan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende elementen van de hoofdstructuur. Het te ontwikkelen Regionale Crisisplan geeft inzicht in de opbouw van de hoofdstructuur tot een volwaardige crisisorganisatie en maakt duidelijk wie wat aanstuurt binnen deze organisatie. Tijdens een bijeenkomst op donderdag 14 januari 2010, zijn de eerste stappen genomen om te komen tot een Regionaal Crisisplan. Een brede multidisciplinaire projectgroep, onder leiding van Arne Poirot, Jan van der Werf en Henk Janssen, gaat het plan van aanpak verder uitwerken.

Kort voor de kerst hebben Arne Poirot, Jan van der Werf en Henk Janssen (de driehoek C&C) gesproken met Lieke Sievers in haar rol als proceseigenaar Command & Control, over de implementatie van Command & Control in Veiligheidsregio IJsselland. Gesproken is onder andere over de positie, de inhoud van de taakstelling van de driehoek C&C en de relatie tot andere onderdelen van de Veiligheidsregio.

### Uitgangspunten voor het project

De driehoek C&C is geen organisatieonderdeel op zich en heeft ook geen hiërarchische positie. Inhoudelijke kwaliteit en overtuigingskracht van de driehoek C&C bepalen in hoge mate de waarde. De inhoud van het Regionaal Crisisplan kan kort en bondig beschreven worden, in die zin dat de driehoek C&C de stuwende kracht is achter de totstandkoming van dit plan, inclusief de onderliggende operationele zaken en quick wins.

Hoewel de driehoek C&C samen en integraal verantwoordelijk is voor het resultaat, is er ook sprake van een bepaalde mate van taakverdeling. Arne Poirot is vooral de tegenhanger vanuit de brandweer en de Regionaal Operationeel Team (ROT). Jan van der Werf heeft het crisisplan als aandachtsveld binnen het Veiligheidsbureau. Henk Janssen is aangetrokken als (meewerkend) projectbegeleider.

### Reikwijdte van Command & Control

Het project kent drie hoofdonderdelen:

- => Strategisch niveau - *Richten* (de bestuursopdrachten)
- => Tactische niveau- *Inrichten* (de uitwerking door de Veiligheidsdirectie)
- => Operationele niveau – *Verrichten* (de operationalisering door Veiligheidsbureau)

Onder procesmatige sturing van het hoofd Veiligheidsbureau (Johan Blom) en de inhoudelijke aansturing door de proceseigenaar (Lieke Sievers) dient de driehoek eerder benoemde resultaten te behalen. Het is daarbij belangrijk dat de activiteiten binnen de verschillende onderdelen van het Veiligheidsbureau worden afgestemd. Dit alles weer gericht op het op orde hebben van de totale rampen- en crisisorganisatie vóór 2014.

Hoewel het risicoprofiel leidend is, gaat het Regionaal Crisisplan uit van een generieke voorbereiding op crises en rampen, gebaseerd op de eigen middelen en mogelijkheden.

Op grond van dit risicoprofiel worden de operationele eisen benoemd en geoperationaliseerd. Ook zal de planvorming een vertaling zijn van het risicoprofiel. Opleiden trainen en oefenen moet het geheel dusdanig weten te vertalen dat het opereren onder crisissomstandigheden met vertrouwen tegemoet wordt gezien. Tot slot verzorgt de kwaliteitszorg de borging van dit alles.

### Concrete stappen

De tijd om te komen tot het Regionaal Crisisplan is kort. Ook is het gewenst om in de eerste maanden van 2010 een aantal snel te behalen operationele winstpunten te behalen die de kwaliteit van de operationele slagkracht zullen verhogen. Om een en ander te realiseren is er op 14 januari een start bijeenkomst geweest om enerzijds een eerste aanzet te geven aan het Regionaal Crisisplan en anderzijds de operationele winstpunten met elkaar vast te stellen. De doelgroep voor deze bijeenkomst was ruim van opzet.